

	<b>DOCUMENTO DEL SGQ</b>	IDENTIFICATIVO <b>DQ 03</b>	PAGINA <b>1/2</b>
<b>Polita della Qualità</b>			

La Ravani Acciai Spa quale centro di servizio per la trasformazione e la commercializzazione di prodotti d'acciaio inossidabile, si è preposta l'obiettivo di mantenere l'assetto aziendale attraverso:

- la politica dei prezzi che persegua lo scopo della marginalità e non della quantità di kg venduti;
- il minimo rapporto tra quantità contestate da clienti e quantità consegnate;
- l'acquisto di prodotti adeguati allo scopo di impiego provvedendo alla definizione di specifiche tecniche di acquisto;
- il rispetto di tutte le specifiche tecniche applicabili;
- la soddisfazione del cliente e altresì di tutti i requisiti contrattuali;
- provvedendo, ogni volta venga richiesto, a dare evidenza oggettiva della Qualità
- attuando, mantenendo e migliorando in modo continuativo un Sistema di Gestione per la Qualità, che consenta di presidiare i vari processi aziendali e di fornire con regolarità prodotti conformi ai requisiti applicabili.

Inoltre fissa gli aspetti qualitativi riguardanti la soddisfazione del personale che fanno riferimento:

- alla conoscenza degli obiettivi fissati dall'azienda
- al miglioramento delle condizioni lavorative riguardanti, ad esempio, le tecnologie utilizzate.
- all'addestramento ed alla formazione del personale.

Tutto il personale è responsabile della Qualità del proprio lavoro, della corretta esecuzione delle mansioni affidate e del loro miglioramento continuo. Il DG assume un impegno preciso a guidare tutte le azioni necessarie per garantire la qualità dei processi e per migliorarli nel tempo. Per soddisfare gli obiettivi della Qualità prefissati egli ha nominato un Responsabile del Sistema di gestione per la qualità e lo ha delegato per rispettare e/o far rispettare i seguenti requisiti:

- **realizzare** un Sistema di Gestione per la Qualità,
- **adattare**, in modo adeguato, il Sistema di Gestione per la Qualità, qualora cambino le esigenze aziendali;
- **identificare** i problemi riguardanti la Qualità, programmando le soluzioni, documentandole e attuando le necessarie azioni correttive e preventive;

DATA DI EMISSIONE	<b>17-07-2018</b>	REVISIONE	<b>0</b>
REDDATTO E VERIFICATO DA: RESPONSABILE SGQ		APPROVATO DA: DIRETTORE GENERALE	

	<b>DOCUMENTO DEL SGQ</b>	IDENTIFICATIVO <b>DQ 03</b>	PAGINA <b>2/2</b>
<b>Polita della Qualità</b>			

- **effettuare** gli audit interni riguardanti l'efficacia e l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- **riferire** periodicamente al DG circa lo stato del SGQ, i problemi nel conseguire gli obiettivi di prodotto e servizio prefissati dalla Direzione, al fine di un riesame delle azioni intraprese, e sul grado di collaborazione dei fornitori nel conseguire obiettivi in linea con la politica qualità della Ravani Acciai Spa.

*Il Direttore Generale*

**SAURO RAVANI**

DATA DI EMISSIONE	<b>17-07-2018</b>	REVISIONE	<b>0</b>
REDATTO E VERIFICATO DA: RESPONSABILE SGQ		APPROVATO DA: DIRETTORE GENERALE	